

＜プライバシーポリシー＞

楽天西友ネットスーパー株式会社（以下「当社」といいます）は、当社の提供するサービス（以下「本サービス」といいます）をお客様がご利用になる際に取得する個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本プライバシーポリシー」といいます）を定めます。

1. 取得する個人情報

当社は、下記 2 に定める利用目的のため、以下のお客様の個人情報を取得します。当社が取得するお客様の個人情報には、お客様から直接ご提供いただいた情報、お客様の本サービスご利用に関連して第三者から取得する情報等が含まれます。

- ① 氏名、性別、住所、郵便番号、電話番号、生年月日、年齢、メールアドレス、その他お客様に関する情報。
- ② お客様の商品購入履歴及びお客様による本サービスのご利用に関連して当社が取得する情報。
- ③ お客様が本サービス利用等に関連して使用した PC、携帯電話端末、タブレットその他の情報通信端末に関する情報及び Cookie 等（ウェブビーコンその他の技術を含み、以下総称して「Cookie 等」といいます）を通じて取得した情報（位置情報、IP アドレス、閲覧履歴や検索履歴等の利用履歴、購買履歴、ブラウザ情報等）。当該情報は、本サービスご利用に際しお客様のアカウントでログインしたこと等によりお客様個人を識別できる情報となる場合にのみ、お客様の個人情報として保管いたします。なお、楽天株式会社と提携して運営する「ネットスーパー通販サイト」（以下「ネットスーパー」といいます）では、楽天株式会社が、顧客分析及び広告配信のために Cookie 等を使用してお客様の閲覧履歴等を取得いたします。

2. 個人情報の利用目的

当社は、①お客様にあらかじめご同意いただいた場合、②その他法令等に別段の定めのある場合を除いて、以下の利用目的（これらに付随する目的を含み、以下総称して「本利用目的」といいます）を達成するために必要な範囲でのみ、お客様の個人情報を取り扱います。

2-1 本サービス提供のため：

- 本サービスに関する会員登録や利用登録の受付、注文内容・支払方法の確認、商品の配送、関連するアフターサービス、各種ご連絡等、本サービスを提供するため
- 本サービスに関連して、お客様に各種情報、サービス、コンテンツ、ポイント・クーポンその他のインセンティブプログラム等を提供するため

2-2 広告・宣伝・マーケティングのため：

- お客様の同意に基づき又は法令で許容されている範囲及び手段で、お客様にダイレクトメール・電子メール等により、広告・メールマガジン等を送付、配信又は表示するため
- 当社の管理する各種ウェブサイトその他当社の管理する広告媒体において、当社又は第三者の商品及びサービス等を表示し、紹介し、又は広告するため
- その他マーケティング調査・分析等に利用するため

2-3 サービスの改善及び研究開発のため：

- 既存サービスの改善及び新サービスに関する当社による研究開発のため

2-4 お客様からの各種お問い合わせに対応するため：

- 本サービス又は広告等に関するお客様からの各種お問い合わせに対応するため

2-5 不正行為等の防止及び対応のため：

- 詐欺、サイバー攻撃、その他の違法又は不正なおそれのある行為を防止、調査及び特定して、当社又は第三者の権利・利益を保護するため

2-6 お客様の同意に基づく個人情報の第三者提供のため：

- お客様の同意に基づき、楽天株式会社に対して、下記 4-1 で定める範囲の個人情報を提供するため

3. 個人情報の適正管理

当社は、お客様の個人情報の紛失・破壊・改ざん・漏洩・不正アクセスを防止するため、必要かつ適切なセキュリティ対策措置を講じるとともに、安全性を高めるための取り組みを継続的に実施してまいります。

当社は、お客様の個人情報の取扱いが適正に行われるように従業員への教育を実施します。

4. 個人情報の第三者提供

当社は、①お客様にあらかじめご同意いただいた場合、②本利用目的を達成するために必要な範囲内で個人情報の取扱いを業務委託先である第三者（日本国外にあるものを含みます。）に対し委託する場合、③その他法令等に別段の定めのある場合を除いて、お客様の個人情報を第三者に提供いたしません。

4-1 上記①について

- 当社は、当社として保有するお客様の個人情報を、楽天株式会社提供いたします。提供した個人情報は、楽天株式会社が定める個人情報保護方針（<https://privacy.rakuten.co.jp/>）に基づいて管理、利用されます。
- なお、当社の定める所定の手続きによらず、お客様が直接に楽天株式会社へ提供した個人情報については、本プライバシーポリシーの適用対象外となり、楽天株式会社が定める個人情報保護方針に基づいて取り扱われることとなります。

4-2 上記②について

当社は、適用法令に従い、業務委託先に対する適切な監督を実施いたします。

5. 個人情報の共同利用

当社は、当社が取得したお客様の個人情報を、①日本国内の当社グループ（ウォルマート・ジャパン・ホールディングス株式会社並びにその子会社、孫会社及び関連会社を意味し、以下総称して「当社グループ」といいます）及び②国外のウォルマートグループ法人（ウォルマート・インク、並びにその US 内及び全てのインターナショナル・マーケットにおける子会社・関連会社を意味し、以下総称して「ウォルマートグループ法人」といいます）において、本利用目的のために、当社を管理責任者として共同利用いたします。

6. 個人情報の開示・訂正・利用停止等

当社は、お客様から、お客様ご自身の個人情報についての開示、訂正、利用停止等のご請求を以下のお問い合わせ窓口にて受け付け、ご本人様であること等の確認をさせていただいたうえで、法令等に基づき適切な方法で対応させていただきます。

<ネットスーパーのご利用に関するお問い合わせ>

楽天西友ネットスーパーカスタマーセンター

TEL：0570-033-055 / IP 電話・PHS からは 03-6631-7164

(受付時間：10:00～17:00。但し年始を除く)

[メールでのお問い合わせはこちら](#)

7. 行動ターゲティング広告について

当社は、提携先の第三者（以下総称して「広告配信企業」といいます）の提供するサービスを通じて、行動ターゲティング広告を行っています。広告配信企業は、お客様のコンピューターに送信・保存した Cookie 等により収集した、当社が運営するウェブサイト（「ネットスーパー」、「SEIYU ドットコムギフト館」及び「西友楽天市場店」を含みます）を訪問したお客様の行動履歴情報（なお、当該行動履歴情報は、特定の個人を識別することができる情報ではありません。）に基づき、お客様の興味や関心に関連した広告を表示する「行動ターゲティング広告」を配信しています。行動ターゲティング広告の表示を希望されないお客様は、以下の該当広告配信企業のサイトに掲載されている、当該広告のオプトアウト設定方法に従って無効化して下さい。なお、広告配信企業による行動ターゲティング広告の無効化手続き後も、行動ターゲティングによらない通常のバナー広告等は引き続き表示されます。

*株式会社アクティブコア：<https://www.activecore.jp/optout/>

*Appier,：<https://www.appier.com/ja/retargeting-privacy-policy-3/>

*Google Ad Exchange：<https://www.google.com/settings/u/0/ads/authenticated>

8. プライバシーポリシーの変更及び公表

当社は、法令等の定めがある場合を除き、必要に応じて本プライバシーポリシーを随時変更することができるものとします。本プライバシーポリシーの全部又は一部を変更する場合、当社は、速やかにその内容を当社のネットスーパーのサイト上等において公表いたします。

最終改定：2018年8月（全面改定）

改訂：2018年12月

改訂：2019年7月